

檔 號：
保存年限：

國立澎湖科技大學 函

地址：880澎湖縣馬公市六合路
三〇〇號

承辦人：蔡明惠

電話：06-9264115轉1061

傳真：06-9260112

電子信箱：stchen@npu.edu.tw

受文者：景文科技大學

發文日期：中華民國98年5月15日

發文字號：澎科大人管院字第0980003108號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：二（09800031081_0003108A00_ATTCH1.DOC、

09800031081_0003108A00_ATTCH2.DOC，共2個電子檔案）

主旨：檢送本校人文暨管理學院辦理「第六屆服務業管理與創新
學術研討會」徵文及「服務業管理評論」期刊論文稿約，
敬請轉知所屬同仁暨研究生踴躍投稿，請 查照。

正本：公私立大專院校

副本：本校研究發展處、本校人文暨管理學院

98/05/15
11:55:45





論文徵文

會議緣起

隨著外界經營環境的變化，服務業已成為國內產業結構之主流，未來之發展潛力十足。而就企業之經營而言，不斷提升服務品質與創新經營管理模式，乃是滿足顧客需求與維繫企業競爭優勢的不二途徑。因應此一情勢，『服務業管理與創新學術研討會』之舉辦，即有助於擴展服務業經營管理與創新之理論及知識，並促進產、官、學之研討與交流。植基於過去五屆服務業管理與創新學術研討會，已獲得社會各界廣大迴響，為使國內此領域之知識得以持續豐厚與交流，擬於 98 年 9 月 25~26 日繼續舉辦「第六屆服務業管理與創新學術研討會」，敬祈各界先進共襄盛舉。

會議資訊

主辦單位：國立澎湖科技大學人文暨管理學院、中華服務管理學會、南台科技大學管理學院

指導單位：教育部技職司

承辦單位：國立澎湖科技大學人文暨管理學院

會議時間：2009 年 9 月 25~26 日（週五、六）

會議地點：國立澎湖科技大學圖書資訊大樓六樓國際會議廳

註：報名註冊費一律免費

徵文主題

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 服務業作業與品質管理 | 9. 服務業管理個案研討 |
| 2. 服務業行銷管理 | 10. 服務業創新管理 |
| 3. 服務業人力資源及派遣管理 | 11. 公共服務業管理 |
| 4. 服務業策略管理 | 12. 服務業知識管理與網際網路 |
| 5. 會計及金融服務業管理 | 13. 創新管理個案研討—以服務業為例 |
| 6. 資訊服務業管理 | 14. 服務業產業發展議題 |
| 7. 流通運輸服務業管理 | 15. 其他有關服務業管理議題 |
| 8. 觀光及運動休閒服務業管理 | 16. 其他有關澎湖地方產業相關議題 |

註：來稿以中英文著述均可

投稿說明

- 1、論文摘要截稿日期：2009 年 7 月 15 日
- 2、論文接受通知日期：2009 年 7 月 31 日
- 3、全文截稿日期：2009 年 8 月 31 日
- 4、論文格式：A4大小，至多20頁，一律以MS Word 繕打，使用單欄雙行(single column, double spacing) 方式排版。內文使用10點大小之字型。首頁需包括(1)投稿領域；(2)論文題目；(3)作者姓名、服務單位、聯絡地址、郵遞區號、電話、傳真及E-mail 位址；(4)聯絡人；(5)論文摘要；(6)關鍵詞。其它規定請參考附件：第四屆服務業管理與創新學術研討會之論文文稿規定。
- 5、投稿方式：
 - (1) 以電子郵件投稿：請寄至 stchen@npu.edu.tw
 - (2) 以郵寄投稿:論文一式三份請寄至澎湖縣馬公市六合路 300 號 國立澎湖科技大學 人文暨管理學院

時程安排

Φ 2009/07/15	論文摘要截稿
Φ 2009/07/31	通知接受名單
Φ 2009/08/31	論文全文截稿
Φ 2009/09/25	研討會召開

相關諮詢

1. 若有任何疑問請以下列方式洽詢：
 - (1)電話: (06) 9264115—1062(趙尚瑜小姐)
 - (2) E-mail: stchen@npu.edu.tw
2. 研討會相關網頁: <http://csmi.npu.edu.tw/>

「服務業管理評論」期刊論文稿約

一、本評論期刊，以研究性論文為主，歡迎惠稿。

二、來稿以不超過貳萬字（20 頁以內）為原則，須依照學術著作體例撰寫，並具有中、英文摘要。

三、來稿應以中文或英文撰寫為限，請用電腦打字，並附磁碟片（以 Windows98 或 Windows2000 作業系統）下之編輯軟體(word2000)。文稿用 A4 稿紙，排版邊界為上 4.3 公分、下 4 公分、左 3.2 公分、右 3.2 公分，中文字體採新細明體，英文採 Times New Roman。

四、每篇文章排版順序：1.題目（20pt 粗體）2.作者（18pt）3.摘要（16pt 粗體）及關鍵詞（14pt 粗體）4.正文（12pt）5.大標題（16pt 粗體）6.中標題（14pt 粗體）7.小標題（14pt）8. 註解（10pt）；單行間距。

五、來稿之審核，由本期刊編輯小組將送請專家學者審查。

六、來稿以未曾發表者為限；如有涉及著作權及版權部分，文責由作者自負。

七、稿件一經刊載，免費致贈期刊二份及抽印本十份，不另致稿酬。

八、來稿請用真實姓名，並附列服務機關、職稱、通訊住址及電話號碼，以便聯繫。

九、來稿請寄交 88042 澎湖縣馬公市六合路 300 號（服務業管理評論期刊編輯小組收）。