

2011 景文科技大學觀光餐旅學院

第 3 屆觀光大使培訓與甄試

壹、活動宗旨：

景文科大觀光餐旅學院素以優質 Hospitality（慇勤款待）著稱，為了提升本學院的專業特色，讓外賓能對本學院系所留下完美且深刻的印象，並達成以下目的：

1. 加強學生對本校之向心力、認同感及榮譽心，以及展現同學們的觀光餐旅專業特質。
2. 提升學生之服務應對及接待能力，進而培養其肯定自我、尊重他人、積極認真之服務精神。
3. 以最燦爛的笑容及最真誠的服務，促進校內外的交流與互動，並拓展本校的公共形象。

貳、主辦單位：景文科大觀光餐旅學院

參、協辦單位：餐飲管理系、旅館管理系、旅運管理系、休閒管理系、觀光餐旅管理研究所系所學會與學生共同籌辦。

肆、報名截止日：即日起至 100 年 11 月 9 日

伍、招募對象：觀光餐旅學院各系所一至二年級學生，操行成績 75 分以上者(一年級生請附上高中的操行成績)。

陸、招募條件：1.主動積極，個性開朗活潑，熱心服務，有親和力，配合度高。
2.具備觀光餐旅知能、外語能力或有服務性社團經驗或其他特殊才藝者尤佳。

柒、選拔標準：

(一)、初選：由選拔委員會書面審核報名參賽者資格且安排面試(自我介紹)時間並本著公平公正的態度評選，符合者，即通知參加培訓。

(二)、決選：

1.甄試：70%（儀表形象 30%、觀光餐旅專業知能問答 20%、導覽解說能力表現 50%）

2.培訓期間表現：30%（實習表現、出席率）

捌、報名及評選辦法：

一、報名方式：採推薦報名，各系所得推薦十名或以上學生參與遴選。

二、報名資料：

1.請至觀光餐旅學院網站下載報名表，填妥後列印連同下列各項報名資料交至各系所辦公室或觀光餐旅學院 3F 辦公室，或者使用 E-mail:chia_roro@just.edu.tw。

2.照片：2 吋大頭照 × 1 張、4×6 吋生活照 × 2 張。

3.學生證影本、上學期成績單影本(一年級生請附上高中成績影本)。

4.業務承辦人：觀光學院助教黃清賢 02-82122000#2661

三、評選方式：分為二階段選拔

1.初選：

(1)由本院系所教師代表組成評選團，進行書面資料審查及面試(自我介紹)，通過初審者即取得參加培訓資格。

(2)凡通過初審者，應於指定時間出席培訓課程，如未出席則視同放棄比賽權益，並恕不退還所有參選資料。

2.決選：

(1)以儀表、個人應對、觀光餐旅專業知能問答及導覽解說等表現為正式選拔項目。

(2)各系所合計擬選拔 15-20 人，成為第三屆觀光大使代表候選人。

玖、權利義務：

1.初選入圍者可免費參加全方位的培訓課程，打造成具有高度親和力、高參與度與多元化特質的新景文青年，使成為動靜皆宜的觀光大使。

2.決選優勝者可簽約擔任觀光服務大使，並授予當選證書「觀光大使證書」乙張、觀光大使制服一套。

3.觀光大使任期一年，代表學院在國際會議及校內、外重大活動中擔任接待貴賓與他校交流及服務工作，對外參加各項會展活動及配合拍攝本院文宣品等權利及義務。


4.任期內完成服務者頒予「服務證明」；一學期內累積服務次數達 4 次者，記小功一支，令表現優異者，優先安排至優良企業實習及兼職工作。

5.擔任國際展覽之儲備服務工作人員。

壹拾、活動流程：如下表

項次	工作項目	日期	備註
1	報名截止	11 月 9 日	由各系所或院辦公室受理，報名表於觀光學院網站下載或請各系所協助自行影印，並於晚間 23:59 報名截止。
2	初選	11 月 14 日	1. 以書面及面試進行第一階段篩選 2. 公告第一次錄取名額: 30 名 3. 初選錄取名單公告
3	觀光大使培訓與決賽說明會	11 月 23 日	對初選入選者舉辦說明會
4	觀光大使培訓課程	11/28~12/19	菁英課程包含景文科大及觀光餐旅學院校園導覽、中英文接待與導覽技巧、英文接待與導覽技巧、表達能力訓練、美姿美儀、國際禮儀、活動帶領等。(若缺席率超過 1/4 者將視為棄權)
5	觀光大使甄試活動	12 月 20 日	1. 邀請校外專家擔任甄試評審 2. 決選錄取名額: 15-20 名 3. 當選名單公告於學院網站上與海報
6	授證典禮	12 月 20 日	頒發當選證書

2011 景文科技大學觀光餐旅學院第 3 屆觀光大使選拔活動報名表範例

姓 名	陳蓉蓉			
性 別	女	上學期 操行成績	84	
出 生	78 年 4 月 9 日	血 型	B	
電 話	(手機)0921-923662 (宅)03-3680688 E-mail:s9789895@just.edu.tw			
住 址	桃園縣大園鄉南港村 19 鄰 75 號			
學 歷	學 校 名 稱			修 業 年 月
	淡江高中英文科			89/9 — 92/6
	景文科技大學院休閒系			92/6 —
社 會 經 歷	工 作 經 驗		職 稱	起 迄 年 月
	福華飯店		外燴部服務生	
	賣當勞		工讀生	94/7 — 94/8
社 團 表 現	休閒旅遊社		財務長	93/6 — 94/6
	休閒系學會		美宣組	
專 長	<input checked="" type="checkbox"/> 美工 <input type="checkbox"/> 公關 <input checked="" type="checkbox"/> 文書編輯 <input type="checkbox"/> 團康帶領 <input type="checkbox"/> 活動主持 <input type="checkbox"/> 攝影 <input type="checkbox"/> 寫作 <input checked="" type="checkbox"/> 領團解說 <input type="checkbox"/> 樂器 <input type="checkbox"/> 舞蹈 <input type="checkbox"/> 球類 <input type="checkbox"/> 唱歌 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 家事 <input type="checkbox"/> 烹飪 <input type="checkbox"/> 工 藝 <input type="checkbox"/> 其他			
興 趣	<input type="checkbox"/> 電視 <input type="checkbox"/> 電影 <input checked="" type="checkbox"/> 閱讀 <input type="checkbox"/> 健行 <input type="checkbox"/> 郊遊兜風 <input type="checkbox"/> 游泳 <input type="checkbox"/> 釣魚 <input type="checkbox"/> 演奏 <input type="checkbox"/> 歌唱 <input type="checkbox"/> 音樂欣賞 <input type="checkbox"/> 繪畫 <input checked="" type="checkbox"/> 蒐集物品 <input type="checkbox"/> 球類運動 <input type="checkbox"/> 棋藝 <input type="checkbox"/> 國術 <input type="checkbox"/> 舞蹈 <input type="checkbox"/> 跑步 <input type="checkbox"/> 芳療美容 <input type="checkbox"/> 其他			
個 人 特 質	<input type="checkbox"/> 活潑 <input checked="" type="checkbox"/> 隨和 <input type="checkbox"/> 內向 <input checked="" type="checkbox"/> 熱心 <input type="checkbox"/> 成熟 <input checked="" type="checkbox"/> 體貼 <input type="checkbox"/> 健談 <input type="checkbox"/> 合群 <input type="checkbox"/> 迷糊 <input type="checkbox"/> 獨立 <input type="checkbox"/> 依賴 <input type="checkbox"/> 積極 <input type="checkbox"/> 圓融 <input type="checkbox"/> 悶騷 <input type="checkbox"/> 喜好新鮮事物			
證 照	中華民國電腦教育發展協會 Word 2002 檢定合格 中華民國電腦教育發展協會 Excel 2002 檢定合格 全民英檢初級合格			
參賽理由				

生活照

4x6 相片黏貼處

4x6 相片黏貼處